Розміщення на кінцевих зупинках громадського транспорту друкованого розкладу руху маршрутів є важливим рішенням задля покращення обізнаності пасажирів щодо наявних транспортних послуг. Такий розклад є доступним усім людям, а також дешевим у встановленні та заміні.

Особливість першочергового розміщення таких інформаційних стендів саме на кінцевих зупинках зумовлена меншим ризиком щодо потенційних затримок у русі маршрутів з причин заторів. Для таких зупинок у більшості випадків зарезервовано час для відстою – частіше відбуваються випадки невідправлення через, зі слів кондуктора/водія, обідню перерву, яка варіюється на різних маршрутах. Крім того, такі заяви можуть не відповідати дійсності, коли, за розкладом, рейси певного маршруту з певної зупинки мають здійснюватися. Тобто, така ідея є, в свою чергу, захистом прав пасажирів на своєчасне отримання транспортної послуги.

Наразі діє правило, за яким розклад руху на ключових зупинках мають маршрути, у яких інтервали вищі за 20 хвилин. Такий розклад на зупинках не є орієнтованим на пасажира, скоріш непомітним та тим, що не відповідає елементарним критеріям дизайну подібних інформаційних стендів для громадського транспорту. Впровадження європейської практики інформування пасажирів є запорукою підвищення конкурентоздатності муніципального громадського транспорту столиці України та, у перспективі, підвищення його привабливості і покращення економічних показників його функціонування.

Нагорний Т.В.

06.03.2019